

Prestatie-indicatoren 2007/ 2008

1 Effectiviteit			
	Omschrijving Indicator	Uitslag 2007	Uitslag 2008
	1.3 Verandering ernst problematiek (<i>gemeten verschil in GAF score bij afsluiten van de behandeling</i>)	48% behoudt dezelfde GAF score, 46% heeft een verbeterde GAF score bij het afsluiten van de DBC in 2007	50% behoudt dezelfde GAF score, 45% heeft een verbeterde GAF score bij het afsluiten van de DBC in 2008
	1.2 Verandering in het dagelijks functioneren van de cliënt (<i>antwoorden op een vraag van de Thermometer</i>)	80 % rapporteert in 2007 verbetering	57 % rapporteert in 2008 verbetering
	1.6 percentage heropnamen versus duur opnamen (<i>aantal kinder/jongeren dat na ontslag binnen drie maanden een heropname heeft</i>)	In 2007 was dit 8%	In 2008 was dit 0.45%
	1.7 percentage drop-out (<i>Het aantal cliënten dat tegen advies, de behandeling stopt</i>)	In 2007 was dit 5%	In 2008 was dit 3.5%
	1.8 De mate waarin screening op somatische aandoeningen plaatsvindt (<i>bij cliënten die klinisch opgenomen worden</i>)	Bij alle cliënten die klinisch opgenomen worden, vindt binnen 2 -4 weken een lichamelijk onderzoek/somatische screening plaats.	Bij alle cliënten die klinisch opgenomen worden, vindt binnen 1 -3 weken een lichamelijk onderzoek/somatische screening plaats.
Continuïteit van zorg bij verandering van zorgsoort	1.11 Tijdig contact na ontslag uit kliniek (<i>Het aantal cliënten dat na ontslag uit de kliniek binnen 2 weken een afspraak op de polikliniek heeft</i>)	In 2007 heeft 19% van de ontslagen een afspraak binnen 2 weken op de polikliniek gehad Mei 2008: Verbeteractie is ingezet	In 2008 heeft 37% van de ontslagen een afspraak binnen 2 weken op de polikliniek gehad

2. Veiligheid					
	Omschrijving Indicator	Uitslag 2007		Uitslag 2008	
	2.3 Onveiligheid door ontbreken van informatie	In 2007 geen meldingen (0)		In 2008 geen meldingen (0)	
	2.4 Dwang: - aantal separaties -	In 2007 46 uitgevoerde separaties bij totaal 34 gedwongen opnames.		In 2008 28 uitgevoerde separaties/afzonderingen bij totaal 36 gedwongen opnames.	
	2.5 Percentage suicides	In 2007 geen meldingen (0)		In 2008 geen meldingen (0)	
3. Cliëntgerichtheid					
Toegang tot voldoende en adequaat zorgaanbod	3.1 Wachtijd tot start behandeling: - gemiddelde duur - binnen norm van 98 dagen - binnen norm van 105 dagen	Ambulant - 200 dagen - 38%	Klinisch: - 59 dagen -85%	Ambulant - 193 dagen - 24%	Klinisch: - 29.6 dagen - 55%
Eigen invloed	3.3 Percentage cliënten dat informed consent ervaart (<i>antwoord uit de Thermometer</i>)	71%		72%	
	3.4 Percentage cliënten dat keuzevrijheid ervaart (<i>antwoord uit de Thermometer</i>)	83%		74%	
	3.5 Percentage cliënten dat aangeeft dat de behandeling /begeleiding voldoet aan de zorgwensen (<i>antwoord uit de Thermometer</i>)	64%		55%	
Communicatie en Informatie	3.10 Percentage cliënten dat een adequate bejegening door hulpverleners heeft ervaren (<i>antwoord uit de Thermometer</i>)	71%		83%	
	3.11 Percentage cliënten dat adequate informatieverstrekking door hulpverleners heeft ervaren (<i>antwoord uit de Thermometer</i>)	73%		65%	