

## Prestatie-indicatoren 2008/ 2009

1 Effectiviteit			
	Omschrijving Indicator	Uitslag 2008	Uitslag 2009 (In dit jaar worden vooral cijfers betreffende cliënten met de diagnose Schizofrenie gevraagd)
	1.3 Verandering ernst problematiek ( <i>gemeten verschil in GAF score bij afsluiten van de behandeling</i> )	50% behoudt dezelfde GAF score, 45% heeft een verbeterde GAF score bij het afsluiten van de DBC in 2008	29% behoudt dezelfde Gaf score, 64% heeft een verbeterde GAF score. Geldt vanaf 2009 alleen voor cliënten met de diagnose schizofrenie
	1.2 Verandering in het dagelijks functioneren van de cliënt ( <i>antwoorden op een vraag van de Thermometer</i> )	57 % rapporteert in 2008 verbetering	62% rapporteert in 2009 verbetering
	1.6 percentage heropnamen versus duur opnamen ( <i>aantal kinder/jongeren dat na ontslag binnen drie maanden een heropname heeft</i> )	In 2008 was dit 0.45%	IN 2009 wordt dit niet meer gemeten
	1.7 percentage drop-out ( <i>Het aantal cliënten dat tegen advies, de behandeling stopt</i> )	In 2008 was dit 3.5%	In 2009 was dit 5.3% . Zonder cliënten met schizofrenie was dit 3.8%
	1.8 De mate waarin screening op somatische aandoeningen plaatsvindt ( <i>bij cliënten die klinisch opgenomen worden</i> )	Bij alle cliënten die klinisch opgenomen worden, vindt binnen 1 -3 weken een lichamelijk onderzoek/somatische screening plaats.	Somatische screening is een onderdeel van het behandelprotocol voor schizofrenie. Uit de steekproef blijkt dat dit in 80% van alle gevallen daadwerkelijk is uitgevoerd.
Continuïteit van zorg bij verandering van zorgsoort	1.11 Tijdig contact na ontslag uit kliniek ( <i>Het aantal cliënten dat na ontslag uit de kliniek binnen 2 weken een afspraak op de polikliniek heeft</i> )	In 2008 heeft 37% van de ontslagen een afspraak binnen 2 weken op de polikliniek gehad	In 2009 heeft 57% van de ontslagen een afspraak binnen 2 weken op de polikliniek gehad

2. Veiligheid			
	Omschrijving Indicator	Uitslag 2008	Uitslag 2009
	2.3 Onveiligheid door ontbreken van informatie	In 2008 geen meldingen (0)	In 2009 geen meldingen (0)
	2.4 Dwang: - aantal separaties -	In 2008 28 uitgevoerde separaties/afzonderingen bij totaal 36 gedwongen opnames.	In 2009 10 uitgevoerde separaties/afzonderingen bij totaal 33 gedwongen opnames.
	2.5 Percentage suïcides	In 2008 geen meldingen (0)	In 2009 geen meldingen (0)
3. Cliëntgerichtheid			
Toegang tot voldoende en adequaat zorgaanbod	3.1 Wachtijd tot start behandeling: - gemiddelde duur - binnen norm van 98 dagen - binnen norm van 105 dagen	Ambulant - 56 dagen - 24%  Klinisch: - 49 dagen  - 55%	Ambulant - 56 dagen - 48%  Klinisch: - 49 dagen  - 90%
Eigen invloed	3.3 Percentage cliënten dat informed consent ervaart ( <i>antwoord uit de Thermometer</i> )	72%	96.5%
	3.4 Percentage cliënten dat keuzevrijheid ervaart ( <i>antwoord uit de Thermometer</i> )	74%	71.5%
	3.5 Percentage cliënten dat aangeeft dat de behandeling /begeleiding voldoet aan de zorgwensen ( <i>antwoord uit de Thermometer</i> )	55%	69.5%
Communicatie en Informatie	3.10 Percentage cliënten dat een adequate bejegening door hulpverleners heeft ervaren ( <i>antwoord uit de Thermometer</i> )	83%	88.5%
	3.11 Percentage cliënten dat adequate informatieverstrekking door hulpverleners heeft ervaren ( <i>antwoord uit de Thermometer</i> )	65%	74%